



**Klienten optimal repräsentieren
Beim Dolmetschen mehr als nur Inhalte transportieren**

**1-tägiges Seminar
09.06.2017**

Hamburg

Klienten optimal zu repräsentieren umfasst mehr als nur das reine Übertragen eines Textes in die Zielsprache.

In diesem Seminar reflektieren Gebärdensprachdolmetscher/-innen Wege, ihre Klienten noch souveräner und zielgerichteter zu repräsentieren als bisher. Im Kontext der Kommunikationspsychologie werden dazu unter Anleitung einer erfahrenen Diplom-Soziologin u.a. Wahrnehmung, Auftreten und unterschiedliche Kundentypen unter die Lupe genommen.

Mit Hilfe eigener Fallbeispiele analysieren die Teilnehmer/-innen ihre bisherigen Klientenerfahrungen und entwickeln individuelle Lösungsalternativen.

Dozentin

Birgit Macele ist Diplom-Soziologin mit Schwerpunkt Kommunikationspsychologie. Sie verfügt über langjährige Erfahrung als internationale Event-Managerin und Geschäftsführerin einer eigenen Agentur.

Als zertifizierter Business-Coach und Trainerin berät und begleitet sie Selbständige, Fach- und Führungskräfte sowie Experten in Unternehmen und Instituten in Veränderungsprozessen.

Zusätzlich unterrichtet Birgit Macele an privaten Hochschulen in den Bereichen Event-Management, Kommunikation, Präsentation, Moderation, Verhandlungstechniken, Interkulturelle Kommunikation, Unternehmensführung und Kommunikationspolitik.

Sprache

Diese Veranstaltung wird auf Deutsch durchgeführt.



Zielgruppe

Das Seminar richtet sich sowohl an bereits tätige Gebärdensprachdolmetscher/-innen als auch an Studierende im Fach Gebärdensprachdolmetschen.

Veranstaltungstermin

Die Veranstaltung findet am **09.06.2017** von 09:00 bis 16:00 Uhr statt.

Veranstaltungsort

Die Veranstaltung findet in unseren gut ausgestatteten und zentral gelegenen Räumlichkeiten an folgender Adresse statt:

**Grone-Bildungszentrum
Heinrich-Grone-Stieg 1
20097 Hamburg**

Der Veranstaltungsort ist sowohl vom Hamburger Flughafen als auch vom Hamburger Hauptbahnhof einfach mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar.

Anmeldung

Zum anmelden bitte einfach das ausgefüllte Anmeldeformular von Seite 4 als Scan oder Foto per E-Mail senden an: info@semido.de

Anmeldeschluss ist am **21.05.2017**.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **149,00 €** (inkl. USt.). Für Studierende gewähren wir einen Rabatt; der Preis beträgt dann nur **129,00 €**. Wir versenden eine Rechnung mit allen nötigen Zahlungsinformationen, nachdem die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet neben dem Seminar eine Urkunde zur Teilnahmebestätigung sowie kostenlose Getränke und kleine Knabbereien wie Kekse oder Obst, die für Euch am Veranstaltungsort bereit stehen. Die Kosten für Unterkunft und sonstige Mahlzeiten sind nicht inklusive.



Stornierungsbedingungen

Stornierungen müssen schriftlich an die E-Mail-Adresse info@semido.de erfolgen. Sie sind erst nach Bestätigung durch den Veranstalter wirksam.

Bei einer Stornierung ab 7 Tage vor Anmeldeschluss werden 100 %, davor 50 % der Teilnahmegebühr fällig.

Umbuchungen auf Ersatzteilnehmer sind gegen eine Gebühr von 25,00 € möglich.

Wichtige Hinweise

Teilnehmerplätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben. Die Veranstaltung findet statt, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird.

Reise und Unterkunft deshalb bitte erst buchen, nachdem die Durchführung der Veranstaltung von uns bestätigt wurde. Eine entsprechende Information erfolgt spätestens am ersten Werktag nach Anmeldeschluss. Im Falle einer Absage der Veranstaltung können Reise- oder Unterkunftskosten nicht erstattet werden.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Weitere Fragen

Für weitere Informationen bitte wenden an:

Semido
Ole Petersen
E-Mail: info@semido.de



Anmeldeformular

1-tägiges Seminar „Klienten optimal repräsentieren“, 09.06.2017, Hamburg

Vorname:	
Nachname:	
Straße:	
Ort:	
Postleitzahl:	
Land:	
E-Mail-Adresse:	
Handynummer (mit Ländervorwahl):	
Name und Anschrift der Firma oder des Arbeitgebers (nur, falls die Rechnung auf diese(n) ausgestellt werden soll):	
Int. Umsatzsteuer-Identnummer des Rechnungsempfängers (wenn nicht vorhanden, lokale Steuernummer):	

Hiermit melde ich mich für die oben genannte Veranstaltung an.

Ich bin mir bewusst, dass weder die Veranstalter noch die Dozenten für Schäden oder Verluste an teilnehmenden Personen oder deren Eigentum haftbar gemacht werden können, die während des Seminars, begleitender Aktivitäten oder des damit verbundenen Aufenthalts in Hamburg eintreten.

Ich möchte zukünftig Informationen über Veranstaltungen von Semido erhalten:

Ja Nein

Datum

Unterschrift